

Impressora Térmica de Etiquetas

SX-TLP-410



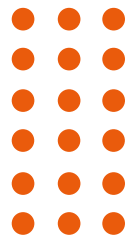
MANUAL DO USUÁRIO

Rev. 01 >>>



Automatize seu negócio para crescer com rapidez, segurança e eficiência. **Venha com a Solux.**

Sumário



1. Introdução	3
1.1. Avisos.....	3
1.2. Observações	3
2. Principais características.....	4
3. Especificações.....	4
4. Aparência e componentes.....	5
4.1. Vista frontal	5
4.2. Vista traseira.....	5
4.3. Vista interna.....	5
5. Instalação e operação	6
5.1. Conteúdo da embalagem	6
5.2. Conexão da impressora.....	6
5.3. Carregamento interno do rolo de etiquetas.....	7
5.4. Carregamento externo do rolo de etiquetas	8
6. Interruptor Liga/Desliga, Tecla Feed e Luzes indicadoras	9
6.1. Interruptor Liga/Desliga	9
6.2. Tecla Feed	9
6.3. Indicação dos leds.....	10
6.4. Autoteste da Impressora	10
7. Estudo de etiqueta.....	10
8. Manutenção da impressora	11
8.1. Manutenção da cabeça de impressão	11
8.2. Manutenção do sensor, rolo de borracha e caminho do papel	12
9. Solução de problemas	12
10. Instalação do driver da impressora.....	14
10.1. Requisitos Mínimos de Instalação.....	14
10.2. Instalando o Driver.....	14

1. INTRODUÇÃO



A impressora SX-TLP-410 é uma impressora térmica de etiquetas que oferece qualidade na impressão, confiabilidade e eficiência, de fácil operação e excelente custo-benefício, amplamente utilizada em supermercados, lojas de vestuários, brindes, cosméticos, bijuterias, distribuidoras, atacados e indústrias em geral.



Por favor, leia com atenção as informações descritas neste manual antes de operar a impressora.

1.1. Avisos

- Não toque na guilhotina ou serrilha da impressora.
- Não toque na superfície da cabeça de impressão e em suas demais peças durante o processo de impressão ou logo ao término da impressão, pois o local pode estar aquecido.
- Não toque na superfície da cabeça de impressão e suas peças de conexão para evitar que sejam danificadas.

1.2. Observações

- 1) A impressora deve ser instalada em local firme evitando vibrações e tremores.
- 2) Não use ou armazene a impressora em local de alta temperatura, umidade ou poluição pesada.
- 3) O adaptador de energia da impressora deve ser conectado a uma tomada devidamente aterrada. Evite usar a mesma tomada com outros equipamentos de grande porte que possam causar flutuação de tensão.
- 4) Não deixe água ou material condutor como metal entrar na impressora, se acontecer, desligue a fonte de alimentação imediatamente.
- 5) A impressora não pode funcionar sem a presença de papel, pois pode danificar o rolo de impressão e a cabeça de impressão térmica.
- 6) Desligue a fonte de alimentação se não for usar a impressora por um longo período de tempo.
- 7) O usuário não deve desmontar a impressora sozinho para reparo ou montagem.
- 8) Use apenas o adaptador de energia padrão fornecido com a impressora.
- 9) Para garantir a qualidade de impressão e prolongar a vida útil da impressora, use o papel térmico recomendado ou de mesma qualidade.
- 10) Certifique-se de que a impressora esteja desligada ao conectar o cabo de comunicação.
- 11) Guarde este manual para referências quando necessário.

2. PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS



- Alta qualidade de impressão.
- Baixo ruído.
- Design moderno e robusto.
- Fácil de usar.
- Função de carga de papel *Easy Load*.
- Função que detecta pontos ruins.
- Dissipador de calor superior, podendo lidar com altas cargas de impressão.
- Função de reimpressão que evita a perda de informações da etiqueta, quando da falta de papel.
- Identificação automática de papel.
- Baixo consumo de energia e custo de operação.
- Compatível com o protocolo de comandos ZPL.

3. ESPECIFICAÇÕES



- Método de impressão: Térmica direta.
- Resolução: 203dpi.
- Velocidade de impressão: 127mm/s (5pol/s).
- Largura máxima de impressão 104mm (4.09').
- Altura máxima de impressão(etiqueta) 300mm (11.81').
- Interfaces: USB + Serial + Ethernet + Wifi.
- Cabeça de impressão: 150km.
- Protocolo de comandos: ESC/POS/TSPL/CPCL(opcional)/ZPL(opcional).
- Diâmetro máximo de bobina: 130mm (5.12").
- Diâmetro mínimo de bobina: 24mm (outros estão disponíveis com o uso do suporte externo).
- Tipo de papel: bobina térmica padrão, bobina de etiqueta, papel térmico com black mark.
- Intervalo máximo da etiqueta: 100mm.
- Comprimento da etiqueta: 20mm~300mm.
- Software de edição: Nicelabel SE.
- Driver compatível com: Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11.
- Fontes de impressão: ASCII Fonte A 12*24, ASCII Fonte B 9*24, Chinês 24*24.
- Códigos 1D: Code39, Code93, Code128, ITF, ITF14, subsets A, B, C, Codabar, EAN-8, EAN-13, EAN-14, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN and UPC 2(5)digits, add-on, MSI, MSIC, PLESSEY, CPOST.
- Códigos 2D: QR Code.
- Suporte à processamento gráfico: BMP/PCX/BAS.
- Temperatura de operação: 0-50°C, Armazenamento: -20~70°C.
- Humidade de operação: 20%~85%, Armazenamento: 5%~95%.
- Fonte de alimentação: DC24V/2.5A.
- RAM/Flash 8MB/4M.

- Sensor de falta de Papel.
- Certificação: CCC, CE, FCCID, ROHS.

4. APARÊNCIA E COMPONENTES



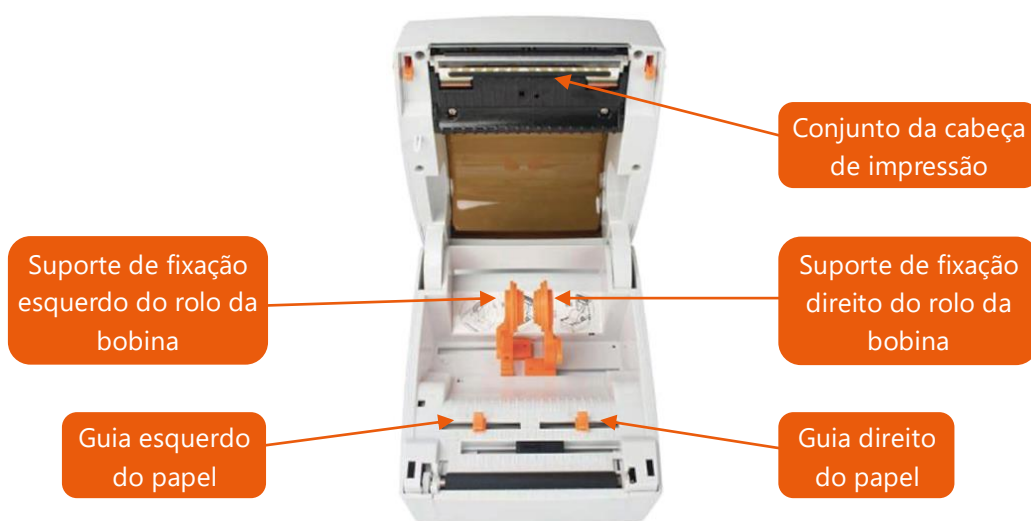
4.1. Vista frontal



4.2. Vista traseira



4.3. Vista interna

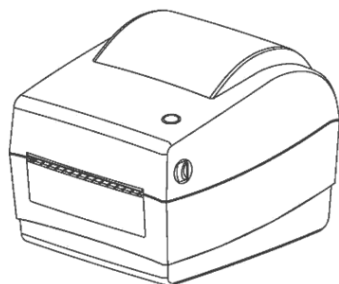


5. INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

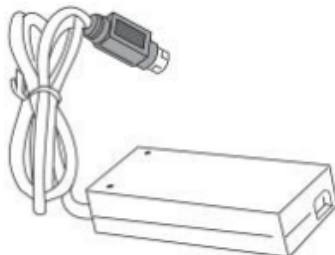


5.1. Conteúdo da embalagem

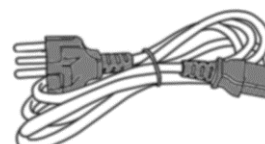
Por favor, verifique os itens ao abrir a caixa, se houver algo faltando, por favor entre em contato com seu revendedor.



Impressora



Fonte de Alimentação



Cabo de Força



Guia de instalação

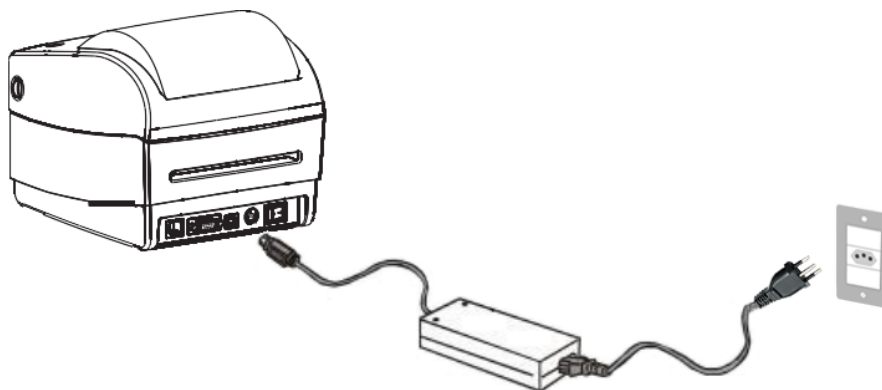


Cabo de Comunicação USB

5.2. Conexão da impressora

Garanta que tanto a impressora quanto o computador estejam devidamente desligados para realizar a conexão às interfaces de comunicação (USB/Ethernet/Serial) da impressora ao computador.

Use apenas o adaptador de energia fornecido. Como a imagem a seguir:



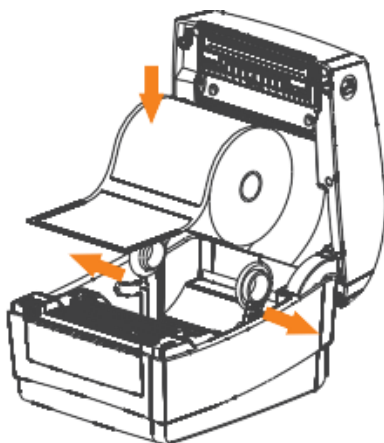


- a) Em primeiro lugar, insira o plugue de alimentação DC24V na impressora, em seguida, conecte o cabo de força à fonte AC110/220V, conecte a tomada da rede elétrica e, por último, ligue o interruptor da impressora. Por favor, opere-o pelas etapas de instrução caso contrário, isso pode danificar a impressora.
- b) O uso de um adaptador de energia inadequado pode causar problemas de impressão ou até mesmo causar problemas na impressora.
- c) Não puxe o fio de energia, à força, ao desconectar. Isso pode resultar na quebra da impressora e do adaptador de energia.

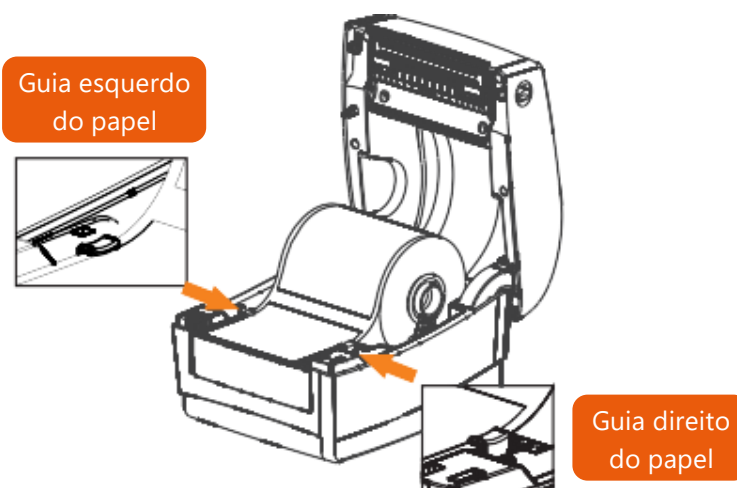
5.3. Carregamento interno do rolo de etiquetas

A instrução de carregamento está listada abaixo:

- 1) Abra os suportes de fixação e coloque o rolo de papel com a face impressa para cima.



- 2) Faça o papel passar pela guia de papel, puxe o papel além do rolo de borracha, ajuste a guia de papel para fixar o papel de acordo com a largura do papel.

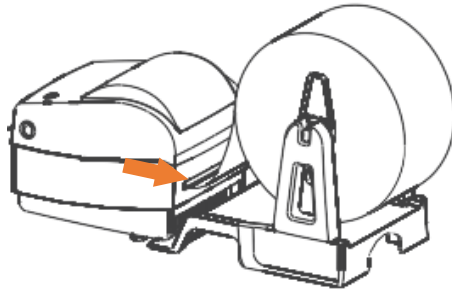


- 3) Feche a tampa da impressora e pressione até ouvir o travamento.

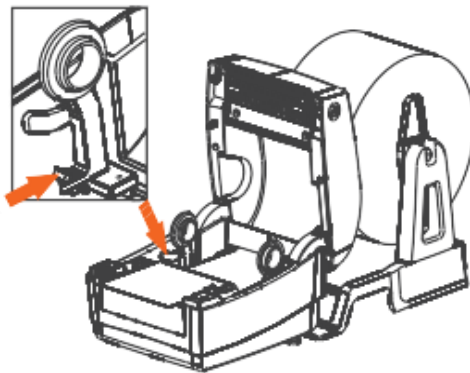
5.4. Carregamento externo do rolo de etiquetas

A instrução de carregamento está listada abaixo:

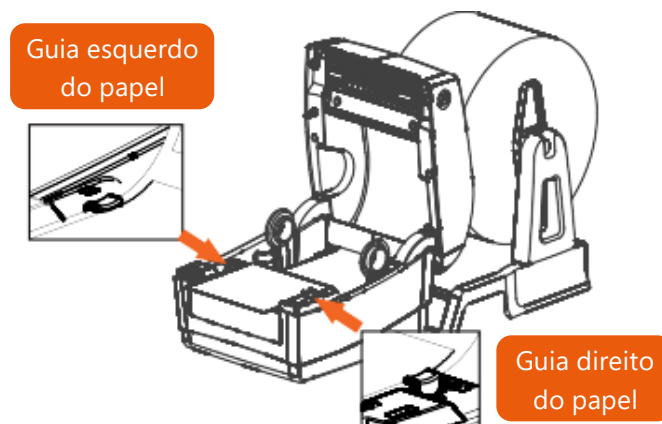
- 1) Passe a frente do papel através da porta de alimentação localizado na parte traseira da impressora, com a face impressa para cima.



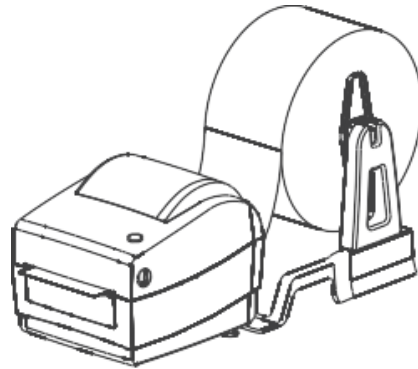
- 2) Abra o suporte de fixação esquerdo e empurre para cima para travar.



- 3) Faça o papel passar pela guia do papel, puxe o papel além do rolo de borracha e ajuste a guia do papel para fixar o papel de acordo com a largura do papel.



4) Feche a tampa da impressora e pressione até ouvir o travamento.



6. INTERRUPTOR LIGA/DESLIGA, TECLA FEED E LUZES INDICADORAS



6.1. Interruptor Liga/Desliga

O interruptor Liga/Desliga, localizado na parte frontal da impressora, é utilizado para ligar ou desligar a energia da impressora. Ao pressionar para a posição “-”, a impressora liga e ao pressionar para a posição “O”, ela desliga.



Não ligue o interruptor a menos que a impressora já esteja conectada a fonte de alimentação.

6.2. Tecla Feed

Estado da impressora	Operação na tecla Feed	Função
Em espera/ligada.	Pressione.	Alimenta um papel em branco automaticamente.
Em espera/ligada.	Pressione por 3 segundos.	Entra no modo de aprendizagem da folha de rosto.
Desligada.	Mantenha pressionada e ligue a impressora.	Imprime uma página de teste.
Tampa aberta.	Pressione por 10 segundos.	Retorna programação de fábrica.
Em impressão.	Pressione.	Pausa na impressão.
Em pausa de impressão.	Pressione.	Retorna impressão.

6.3. Indicação dos leds

Estado do Led	Representação do estado da impressora
Brilho verde.	Normal. Impressora em espera.
Led verde piscando lentamente.	Em impressão.
Brilho azul.	Erro na memória RAM.
Brilho rosa.	Cabeça de impressão superaquecida.
Brilho vermelho.	Tampa aberta.
Led vermelho piscando lentamente.	Papel não detectado.
Brilho amarelo.	Baixa tensão de entrada.
Led amarelo piscando lentamente.	Atolamento de papel.
Brilho branco.	Impressão pausada.

6.4. Autoteste da Impressora

É possível realizar um autoteste da impressora para verificar as suas configurações atuais e garantir se está funcionando adequadamente.

No autoteste, a impressora imprime diversas informações, como a versão do software básico, configuração dos parâmetros da impressora, qualidade de impressão e informações de configuração relacionadas de equipamentos externos, dentre outras.

Para realizar o autoteste:

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada à energia e que o rolo de papel esteja instalado corretamente.
2. Certifique-se de que a energia esteja desligada e que a tampa esteja fechada corretamente.
3. Segure o botão de alimentação de papel (Feed) e pressione o botão liga/desliga. Quando a impressora estiver ligada, solte o botão de alimentação (Feed).

7. ESTUDO DE ETIQUETA



Nos casos abaixo, é importante conhecer o posicionamento correto da etiqueta, para uma melhor impressão.

- É a primeira vez que instalo e uso a impressora.
- Devo usar a impressora somente após a primeira liberação do sensor.
- Estou reutilizando a impressora depois de muito tempo.
- Mudei um novo tipo de rolos de papel.
- Durante a impressão, a impressora não consegue reconhecer a marca de forma eficaz.

No estado de impressora pronta, pressione longamente o botão de alimentação do papel (Feed) por 3 segundos. Depois que as luzes de status (azul) piscarem 2 vezes, solte o botão (se a impressora estiver no modo de alimentação contínua, isto será inválido).

Também é possível fazer o estudo a partir do software de configuração da impressora.



Após a conclusão do estudo, abra a tampa, role o papel da etiqueta em branco para uma impressão real, assim evitando desperdício de papel.

8. MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA



8.1. Manutenção da cabeça de impressão

Poeira, corpos estranhos, substâncias pegajosas na cabeça de impressão ou dentro da impressora podem diminuir a qualidade da impressão.

Siga os métodos a seguir para limpar o cabeça de impressão quando estiver sujo.

- Desligue a energia antes de limpar a impressora.
- A cabeça de impressão ficará quente após a impressão. Desligue a impressora e espere 2 a 3 minutos antes de limpá-la.
- Durante a limpeza, não toque na parte aquecida da cabeça de impressão para evitar danos devido à eletricidade estática.
- Não risque nem danifique a cabeça de impressão.

Procedimento para a manutenção/limpeza da cabeça de impressão:

- 1) Abra a tampa da impressora, use uma caneta de limpeza (ou cotonete umedecido com álcool diluído (etanol ou isopropanol) para limpar a cabeça de impressão no sentido do centro para as duas extremidades.
- 2) Não use a impressora imediatamente após limpar a cabeça de impressão. É necessário esperar que o álcool de limpeza usado seque completamente (cerca de 1-2 minutos) e que a cabeça de impressão esteja completamente seca.

8.2. Manutenção do sensor, rolo de borracha e caminho do papel

1. Abra a tampa da impressora e retire o rolo de papel.
2. Use um pano seco ou cotonete para limpar poeira ou corpos estranhos.
3. Use um pano ou cotonete embebido em álcool para uso médico e use-o para remover substâncias estranhas adesivas ou outros contaminantes.
4. Não use a impressora imediatamente após limpar as peças. É necessário esperar que o álcool usado seque completamente (cerca de 1-2 minutos) e que a cabeça de impressão esteja completamente.



Limpe as peças quando a qualidade de impressão ou o desempenho da detecção do papel diminuir.

9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



O conteúdo da tabela abaixo apresenta problemas comuns e métodos de solução para operadores gerais. Se você já está de acordo com nossa maneira fácil de solucionar problemas, mas a impressora ainda não funciona normalmente, entre em contato com seu revendedor.

Problema	Possíveis causas	Solução sugerida
O led está apagado.	<ul style="list-style-type: none">• A tomada AC e o plugue do adaptador não estão conectados corretamente na impressora.• O botão liga/desliga da impressora está desligado.	<ul style="list-style-type: none">• Por favor, verifique novamente se a tomada AC e o plugue do adaptador estão conectados corretamente na impressora.• Ligue a energia.
Não imprime.	<ul style="list-style-type: none">• O cabo de comunicação não está conectando corretamente a impressora e o computador.• Falha na interface de comunicação.• Erro de status da impressora.	<ul style="list-style-type: none">• Reconecte os cabos de comunicação.• Porta RS232: Verifique as configurações de comunicação no computador, certifique-se de que essas configurações correspondam às configurações da impressora. A taxa de transmissão RS232 pode ser confirmada imprimindo a página de autoteste

		<ul style="list-style-type: none"> • Porta LAN: Certifique-se de que os leds verde e laranja da Ethernet RJ-45 estão acesos. O endereço IP da impressora pode ser confirmado imprimindo a página de autoteste e verifique se a configuração da porta do driver é a mesma da impressora; • Confirme se a impressora está no estado de espera (luz verde normalmente acesa).
Posicionamento incorreto.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudo da etiqueta errado. • Deslocamento da posição dos componentes do sensor de detecção de marcas de costura. • Erro no modo de seleção. 	<ul style="list-style-type: none"> • Faça o estudo de etiqueta. • Abra a tampa para verificar o deslocamento da posição dos componentes de detecção de marcas de costura. • Papel com marca preta: Os componentes de detecção de marca se movem de acordo com a posição da marca preta, para que o sensor de detecção possa detectar a marca preta. • Papel de etiqueta/papel contínuo: o sensor de detecção deve estar na faixa de largura do papel; • Use o software de configuração para verificar as informações da impressora, para confirmar se o tipo de papel é consistente com o papel carregado na impressora, ele pode ser

		alterado pelo software de configuração.
Má qualidade de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • Carregamento de papel incorreto. • Configuração inadequada de densidade e velocidade de impressão. • A cabeça de impressão/rolo de borracha tem poeira ou cola. • Cabeça da impressora danificada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recarregue o papel. • Use o software de configuração para ajustar a densidade e velocidade de impressão da impressora. • Configure a concentração de ajuste para ajuste fino. • Limpe a cabeça de impressão/rolo de borracha. • Use o software de configuração para verificar o ponto de defeito da cabeça, se a cabeça de impressão estiver danificada, entre em contato com seu revendedor.
Impressão incompleta.	<ul style="list-style-type: none"> • O papel não está centralizado. • Configuração incorreta do tamanho da etiqueta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a posição do papel. • Defina o tamanho correto da etiqueta.

10. INSTALAÇÃO DO DRIVER DA IMPRESSORA



A impressora de etiquetas SX-TLP-410 dispõe de driver de instalação para os sistemas operacionais Windows 98, 2000, NT, XP, 7, 8, 10, 11, Linux (depende da distribuição), Mac OS e OPOS.

Este driver, bem como demais ferramentas da impressora SX-TLP-410, pode ser encontrado no site www.solux-tech.com.br.

10.1. Requisitos Mínimos de Instalação

O computador onde será instalada a impressora deve conter no mínimo um processador de 1.1GHz e 2GB RAM com sistema operacional Windows, sendo compatível com as versões Windows 98, 2000, NT, XP, 7, 8, 10 e 11.

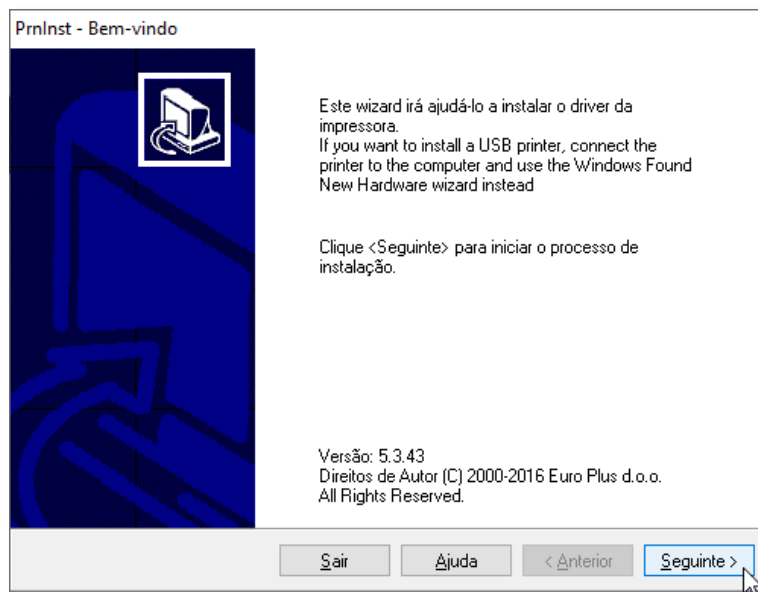
10.2. Instalando o Driver

Localize o arquivo "PrnInst.exe" e execute-o dando um duplo-clique sobre ele ou sobre seu ícone.

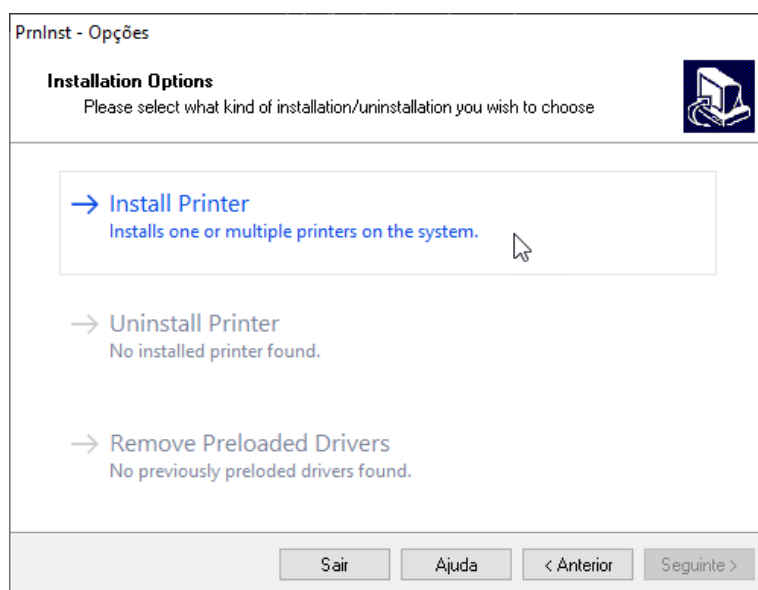


Se após a execução do arquivo surgir a mensagem “*Deseja permitir que esse aplicativo faça alterações no seu dispositivo?*”, clique em “Sim” para prosseguir com a instalação do driver de spooler.

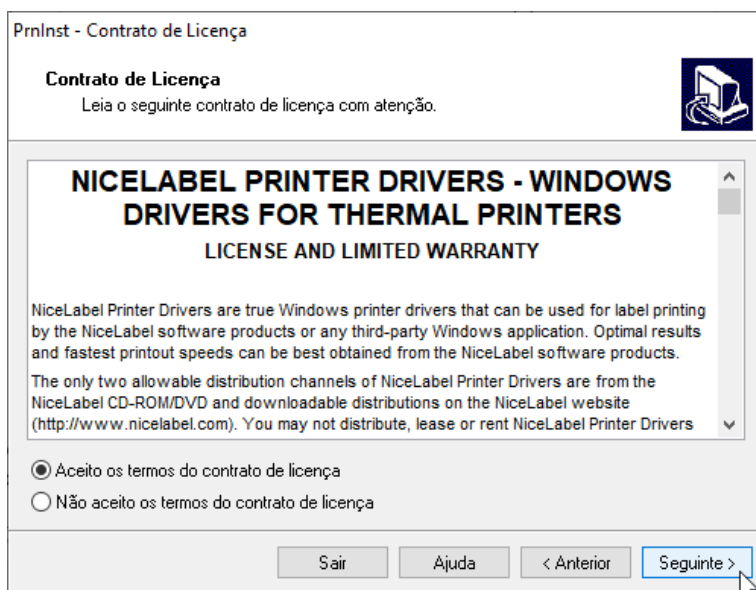
Na tela que surgir, clique em “**Seguinte** >” para prosseguir com a instalação.



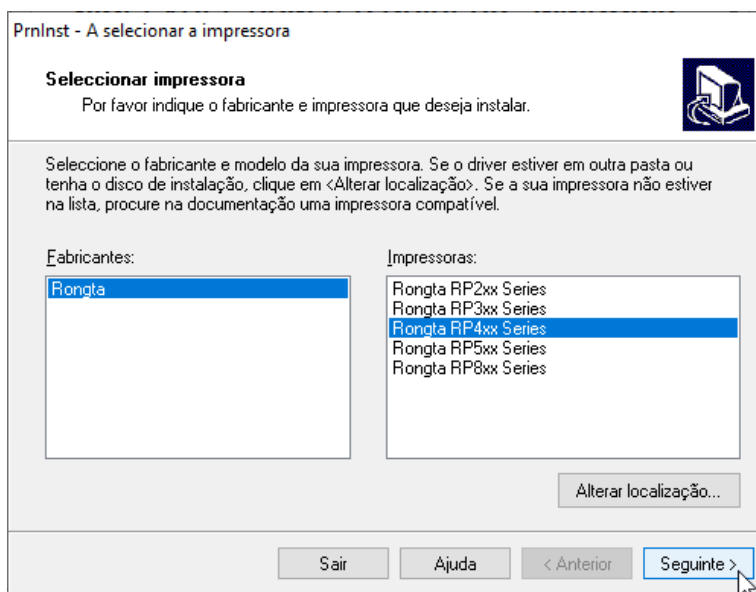
Na tela seguinte, clique em “**Install Printer**”.



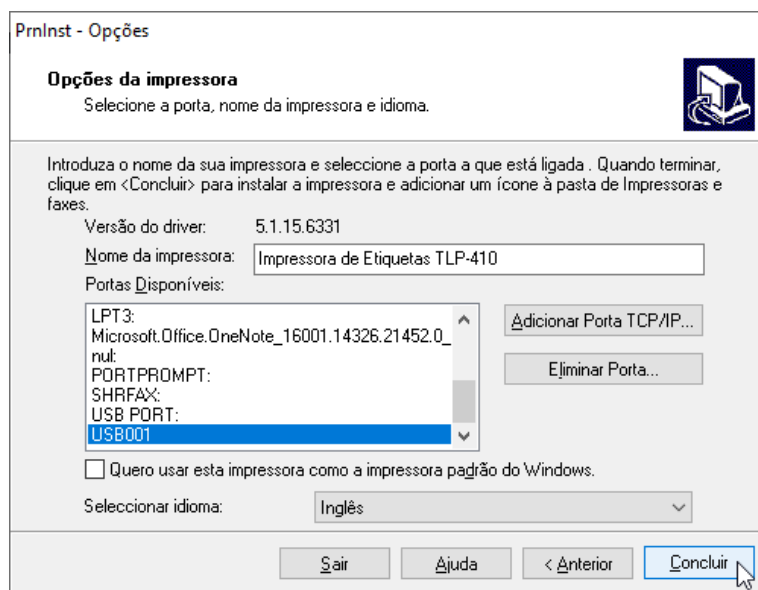
Aceite os termos de licença e clique em **“Seguinte >”**.



Selecione as opções, conforme mostrado na imagem abaixo e clique em **“Seguinte >”**.

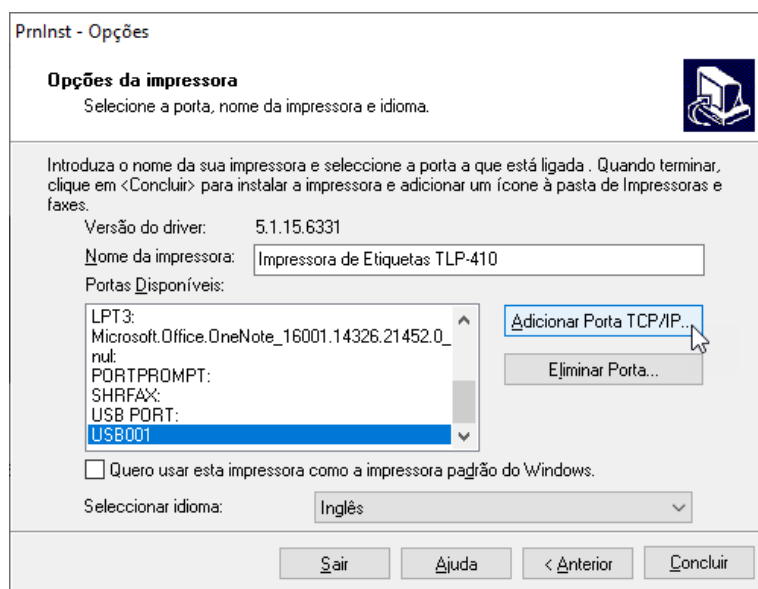


Em seguida, surgirá a tela para selecionar a interface de comunicação da impressora que será utilizada com o computador. Selecione a interface deseja e clique em **“Concluir”**.

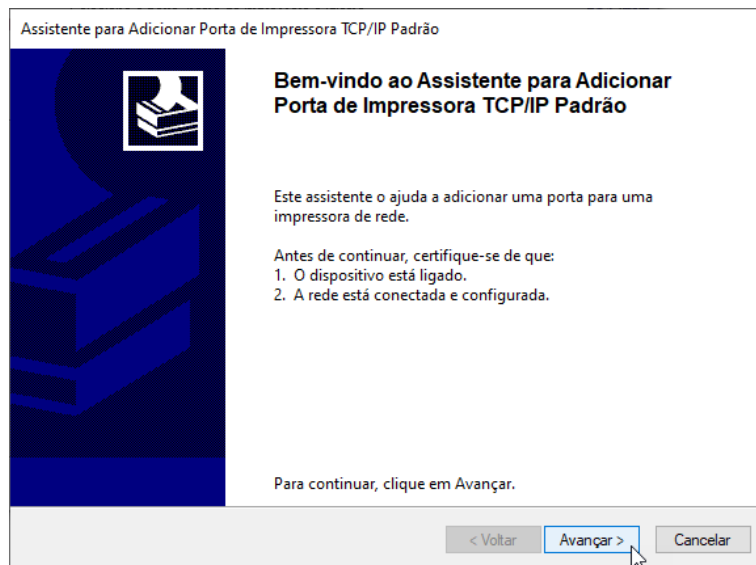


Observe que a interface USB é uma porta de impressão virtual do sistema. Na operação real, você precisa garantir que o cabo USB da impressora esteja conectado e que a impressora esteja ligada. Se um computador estiver instalado com várias impressoras conectadas por cabo USB, pode haver várias portas USB, como USB001, USB002... USB005..., etc. Selecione a porta, mas caso a impressão não ocorra, volte a escolher uma outra porta.

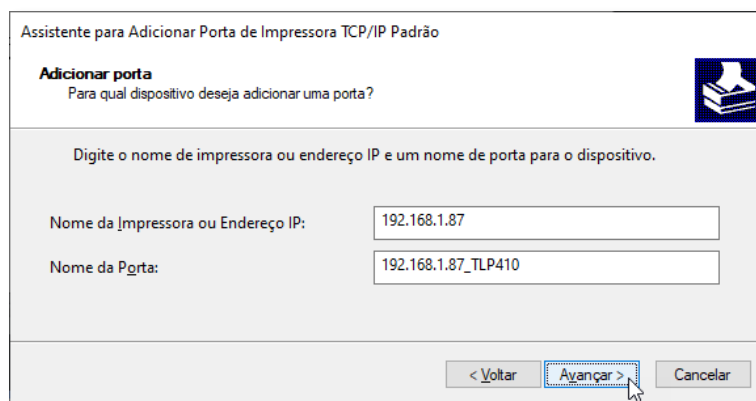
Caso a impressora térmica de etiquetas SX-TLP-410 seja utilizada na interface de rede ethernet, clique em **“Adicionar Porta TCP/IP...”**.



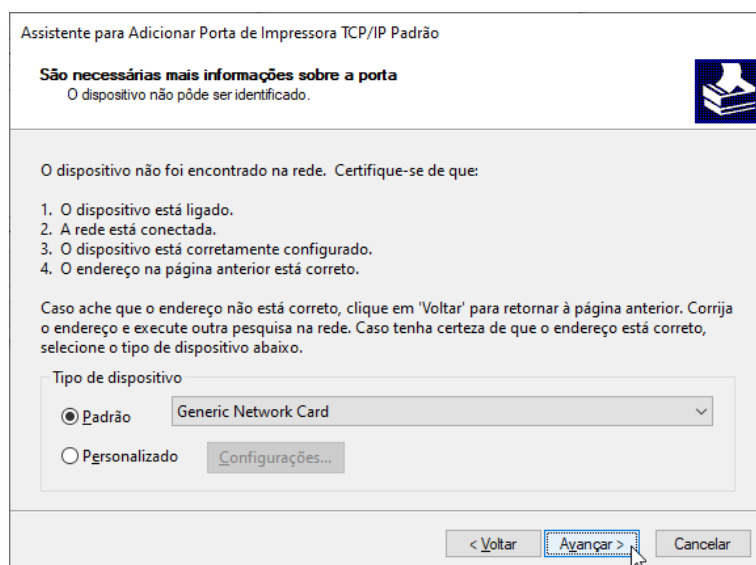
Na tela a seguir, clique em **“Avançar >”**.



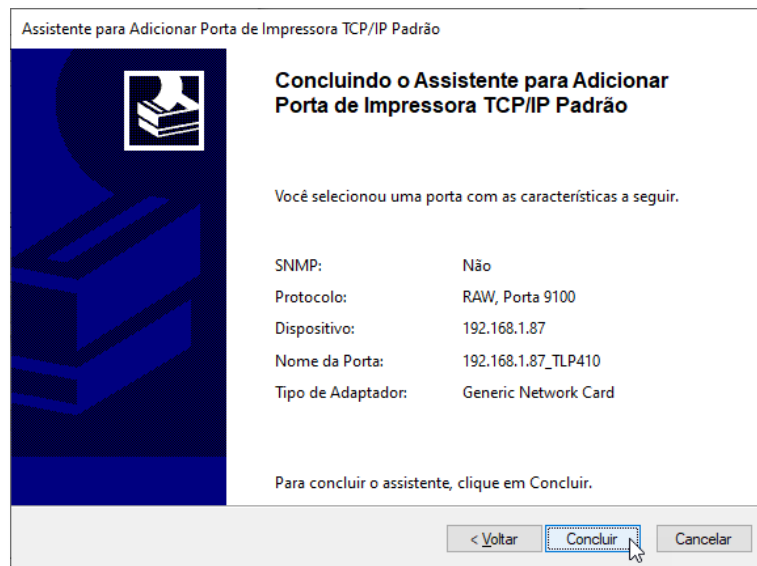
Informe o endereço IP e o nome da porta. Clique em **“Avançar >”**.



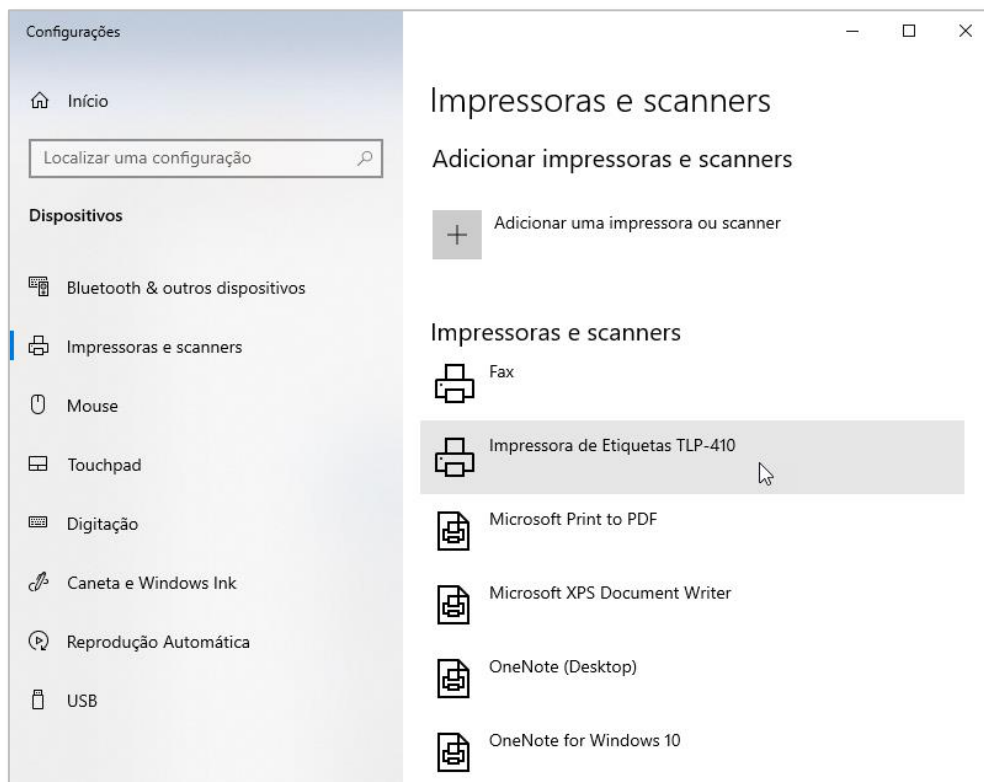
Na tela que surge, mantenha as opções e clique em **“Avançar >”**.



Para finalizar, clique em **“Concluir”** e, em seguida, em **“Concluir”** correspondente a tela anterior.



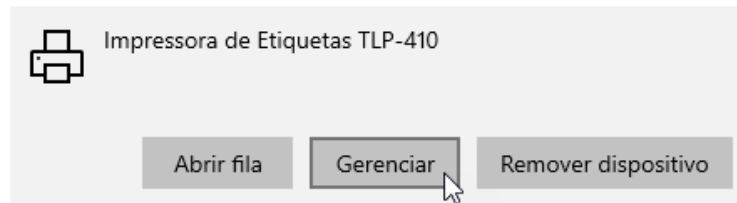
A impressora estará instalada no Windows.



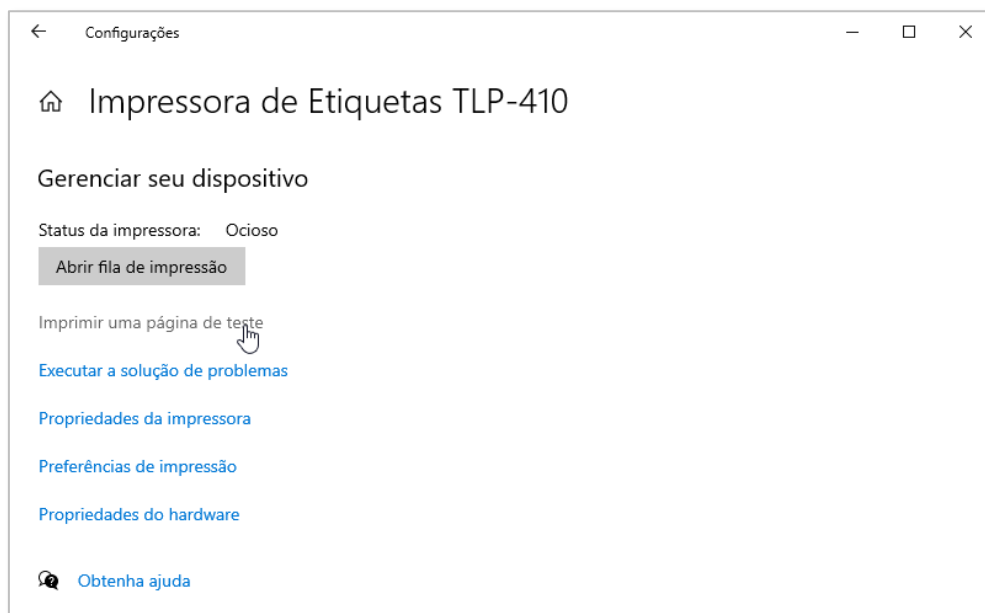
Para verificar se o driver foi instalado com sucesso, basta realizar a impressão de uma página de teste. Para isso:

- Abra a lista de impressoras instaladas no Windows.

- Localize a impressora térmica de etiquetas SX-TLP-410 que acabou de instalar.
- Clique sobre ela e em **“Gerenciar”**.



Clique na opção **“Imprimir uma página de teste”** para que uma página seja impressa com informações da instalação.



Caso não seja impressa uma página de teste, por favor, faça contato com seu revendedor ou com o suporte técnico.